



19 & 20 SEPTEMBRE 2024

LES JOURNÉES NATIONALES GÉONUMÉRIQUES

CITÉ DES CONGRÈS - NANTES





Faciliter l'accès aux soins par un plan interactif et collaboratif

Daphné LERCIER
Cheffe de projet – Makina Corpus

Projet en cours



CONTEXTE

9 pôles hospitalo-universitaires
60 services cliniques





Contexte

Lorsque l'on parle de centre hospitalier, de consultations, d'urgences...

on pense à ce temps-là

Contexte

Mais il peut y avoir déjà eu plusieurs points de douleurs en amont.

**Comprendre
les problématiques
des flux hospitaliers,
les usagers et leurs
besoins**

4 Temporalités clés



La prise de
rendez-vous

Le
déplacement

Le
rendez-vous
sur place

Le retour
chez soi

4 Freins à l'accès aux soins

INÉGALITÉS
TERRITORIALES

INÉGALITÉS
SOCIALES ET
CULTURELLES

MANQUE DE
PRÉVENTION,
D'INFORMATIONS

DÉLAIS
D'ATTENTE

COÛTS DES
SOINS

Difficulté à prendre rendez-vous

Difficulté à accéder à l'hôpital

Difficulté à se repérer sur place

Sentiment d'être perdu et isolé

Démarche centrée sur les usagers

Comprendre qui ils sont

Sont-ils une même "tribu" ou un ensemble de "tribus" ?

S'ils prennent le temps de préparer leur venue

S'ils prennent des chemins de traverse.

S'ils échangent avec d'autres usagers.

S'ils sont sensibles à la communication du CHU.

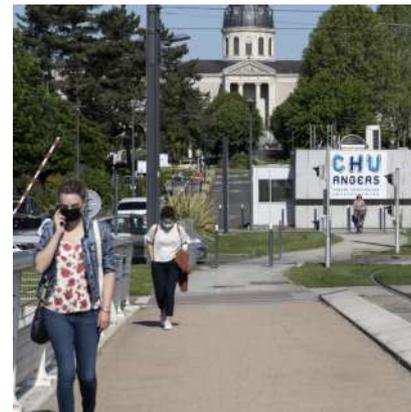
S'ils utilisent leurs smartphones, leurs tablettes, leurs ordinateurs.



Identifier
les usagers cibles
Définir leurs
parcours types



Identifier
les usages de
déplacements
des cibles





**3 à 10
min**

« Même lorsque les places de parking ne sont pas toutes occupées,

le temps de recherche dépasse trois minutes en moyenne, parfois dix.

Quand 80 à 90 % des places sont occupées, nous devrions pourtant passer devant une place libre en moins de dix secondes »

Alexandre Nicolas, chercheur CNRS

Problématique

Comment pourrions-nous proposer une approche cartographique intuitive du déplacement au sein d'un espace hospitalier ?

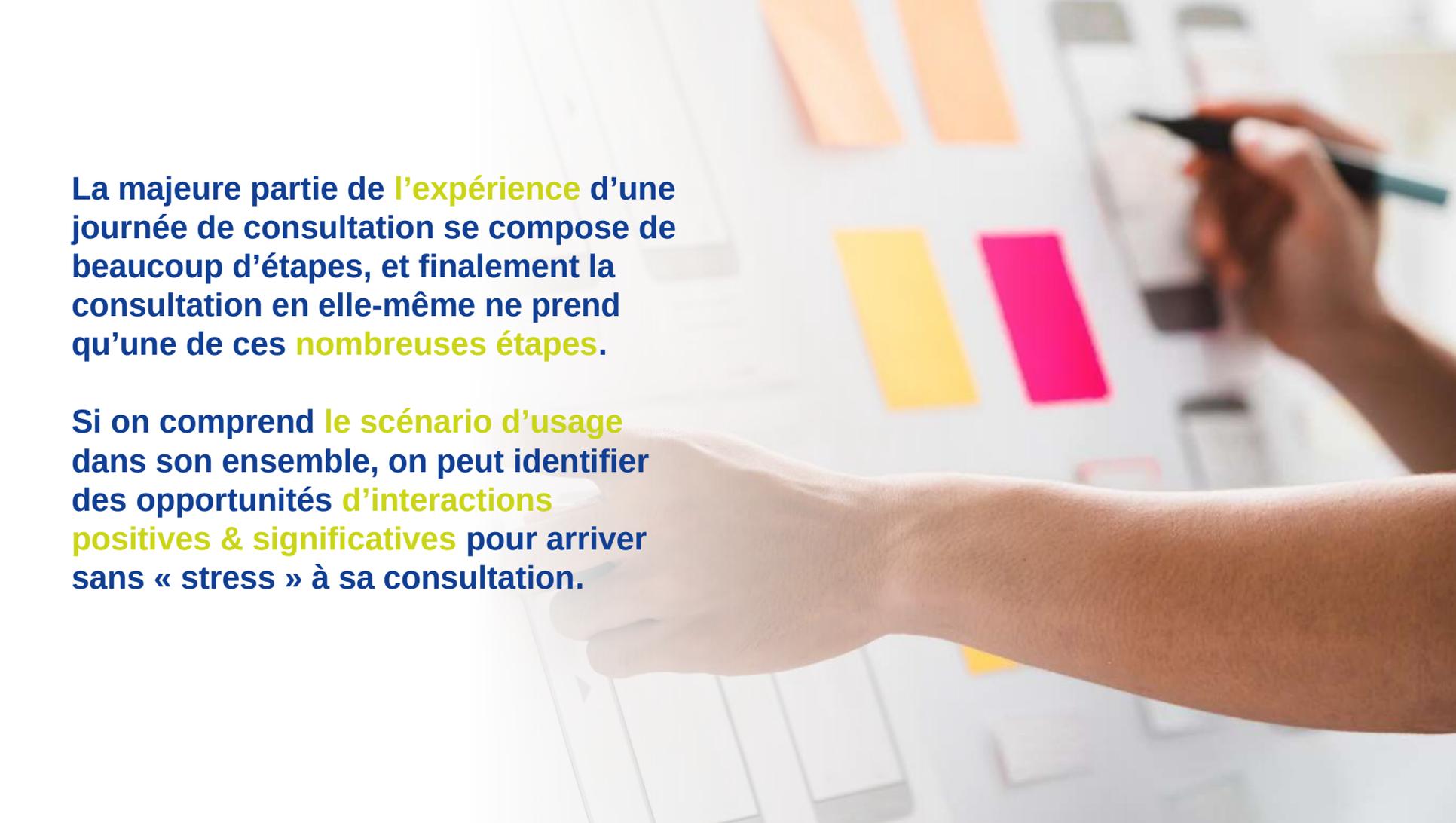
Démarche centrée sur les usagers

Comprendre les usagers

Intégrer l'état émotionnel
de l'utilisateur dans
les parcours d'usages

Si je suis stressé, triste,
heureux, l'espace et
le temps sont altérés.





La majeure partie de **l'expérience** d'une journée de consultation se compose de beaucoup d'étapes, et finalement la consultation en elle-même ne prend qu'une de ces **nombreuses étapes**.

Si on comprend **le scénario d'usage** dans son ensemble, on peut identifier des opportunités **d'interactions positives & significatives** pour arriver sans « stress » à sa consultation.

La technique

89% des personnes en situation de mobilité utilisent le smartphone.

Il faut donc penser pour une mobilité inclusive et universelle. Les centres hospitaliers sont des espaces de flux complexes, chargés d'informations. Les usagers ou visiteurs en situation de handicap ou non doivent pouvoir naviguer de manière fluide, rassuré, en total sentiment contrôlé.

En fauteuil, en béquille, en situation de handicap, avec une poussette, la valise et le sac à langer, dans un moment de stress, de joie, de doute, cherchant un bâtiment médical aussi grand que froid, qui n'a jamais été désorienté ?





La technique

Comment apporter de la sensorialité au travers d'une solution numérique ?

- Identifier des repères non ambigus et pérennes
- Créer des identités multi-sensorielles aux lieux
- Informer des temps de déplacement de manière inclusive

La technique

Comment assurer la mise à jour du plan ?



OpenStreetMap

- les bâtiments
- les routes et allées
- les parkings
- les arrêts de bus
- les horaires d'ouverture



Prise en compte d'évènements temporaires

- chantiers, travaux
- accès fermés ou déviés
- infrastructures temporaires

La technique

Une solution de calcul d'itinéraires sur-mesure

Calculateur régional

domicile ↔ hôpital



Calculateur interne

hôpital



3 Défis



Ouverture

~~Conclusion~~

Notre démarche cartographique a pour mission de traduire des observations en informations, et ces dernières en produits et services qui doivent **viser à l'autonomie naturelle de chacun**, perspective d'une cartographie inclusive des sites à usages complexes.

La qualité de la solution dépendra aussi de l'engagement de nos partenaires pour soutenir son amélioration au fil du temps.

Rejoignez-nous.

En savoir plus :

www.geodatadays.fr

contact@geodatadays.fr

makina-corporus.com

